

3. Minőségpolitikai nyilatkozat

Az Alarm Elektronika Kft. a régióban a vagyonvédelmi piac meghatározó szereplője, a biztonságtechnikai, tűzvédelmi és egyéb gyengeáramú rendszerek tervezése, kivitelezése terén teljeskörű szolgáltatással áll az érdeklődők, megrendelők rendelkezésére.

Meggyőződésünk, hogy a cég működésének és versenyképességének biztosítéka az ügyfelek elégedettsége, mely a magas szintű minőségi szolgáltatás, az egységes rendszerbe foglalt tudatos és folyamatos munka eredménye.

Céljaink elérése érdekében az Alarmtechnika Részvénytársaság cégcsoport tagjaként 1997 óta működtetjük az MSZ EN ISO 9001:1996 szabvány szerinti minőségügyi rendszert, melyet az MSZ EN ISO 9001:2001, majd az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeinek megfelelően továbbfejlesztettünk.

A szolgáltatás jellegéből adódóan kiemelt hangsúlyt helyezünk ügyfélkapcsolati rendszerünk fejlesztésére, az ügyfelek egyedi igényeinek megismerésére, a számukra legoptimálisabb termék, berendezés, rendszer megtalálására, a magas műszaki színvonalú tanácsadásra. A szakterület technológiai fejlődésének követése, munkatársaink képzése alapvető jelentőségű számunkra.

A tervezett, telepített rendszereknek az előírások, szabványok betartása mellett maradéktalanul ki kell elégíteniük vevőink elvárt vagy előre egyeztetett igényeit. Kiemelten fontos, hogy csak a legjobb minőségű berendezéseket telepítsünk, termékeket alkalmazzunk, melyek működése, biztonsága megfelel a követelményeknek.

Gondosan megválogatjuk azokat a partnereket, akikkel együttműködünk, rendszeresen ellenőrizzük tevékenységüket. Tőlük is megköveteljük, hogy elsajátítsák szemléletünket, az ügyfélközpontú és minőségi munkavégzést. Átadjuk számukra megszerzett tapasztalatainkat, hogy hozzájáruljunk folyamatos szakmai fejlődésükhöz.

A minőségirányítási rendszer bevezetését, működtetését és fejlesztését céljaink megvalósításához szükséges eszköznek tekintjük, melyhez a személyi és tárgyi feltételeket biztosítjuk. A vezetéség elkötelezett a követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Miskolc, 2010. január 4.



Tóth Tamás
ügyvezető igazgató